



شرایط و مقررات فروش شرکت هواپیمایی زاگرس

۱. کلیه عملیات خرید بلیت در این سایت مشمول قوانین جاری تجارت الکترونیک بوده و هرگونه تخلف تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. خریدار بدینوسیله اظهار می نماید که از کلیه قوانین و مقررات خرید بلیت آگاهی کامل دارد.
۲. خرید بلیت در وب سایت فروش اینترنتی هواپیمایی زاگرس تنها با کارت های بانکی عضو شبکه شتاب امکان پذیر است.
۳. تمام زمان های مندرج در بلیط، به وقت محلی می باشد.
۴. بلیط قابل انتقال به غیر نبوده و شرایط مندرج در بلیط، به منزله مفاد قرارداد بین شرکت هواپیمایی و مسافر می باشد و صدور بلیط توسط شرکت هواپیمایی برای مسافر، به منزله قبولی تمام شرایط مندرج در بلیط و قوانین و مقررات و رویه های جاری شرکت هواپیمایی، از سوی مسافر می باشد.
۵. پاسپورت مسافری در پروازهای بین المللی می بایست از شروع سفر دارای حداقل ۶ ماه اعتبار باشد. بدیهی است مسئولیت ناشی از عدم توجه به اعتبار پاسپورت بر عهده مسافر خواهد بود.
۶. مسئولیت صحت اطلاعات و اعتبار مدرک ویزا و پاسپورت در مسیرهای خارجی به عهده مسافر می باشد.
۷. لطفا در زمان وارد نمودن شماره پاسپورت، حروف و اعداد به صورت کامل ثبت شود.
۸. مسافر بر طبق قوانین و مقررات جاری کشور مبدأ و کشور یا کشورهای مقصد موظف به رعایت الزامات قانونی برای سفر از جمله اعتبار پاسپورت و اعتبار ویزا و یا سایر مجوزهای لازم جهت سفر و غیره، میباشد. مسافر متعهد به پرداخت هر گونه هزینه احتمالی و خسارت وارد بر متصدی حمل و نقل می باشد.
۹. مسئولیت ثبت هرگونه اطلاعات نادرست مخصوصا شماره ملی به عهده مسافر می باشد.
۱۰. در خرید پرواز داخلی برای مسافر غیر ایرانی، شماره پاسپورت مسافر را در قسمت شماره ملی وارد نمایید.
۱۱. همراه داشتن کارت ملی برای احراز هویت در پروازهای داخلی و گذر جهت پرواز های خارجی و روادید (در صورت نیاز) جهت صدور کارت پرواز الزامی است. مسافر بر طبق قوانین و مقررات جاری، موظف به رعایت الزامات قانونی برای سفر می باشد.
۱۲. بلیت یک طرفه به مسافرانی تعلق میگیرد که اقامت و یا ویزای طولانی مدت (بیشتر از ۶ ماه) کشور مقصد را دارند.
۱۳. بلیت های دو طرفه خارجی، اگر مسیر برگشت کنسل شود، مبلغ کل بلیت یک طرفه کسر شده و مابقی به حساب مسافر استرداد میشود.
۱۴. مسافر نوزاد کمتر از دو سال، مسافر خرد سال بین دو تا دوازده سال و مسافر بزرگسال بیشتر از دوازده سال می باشد در صورت عدم دقت و اشتباه وارد نمودن رده سنی، مسافر پذیرش نخواهد شد.
۱۵. نرخ بلیت کودک بالای دو سال معادل ۵۰ درصد نرخ بزرگسال و نرخ کودک زیر ۲ سال معادل ۱۰ درصد نرخ بزرگسال خواهد بود.



مبنای محاسبه برای بلیط کودک برای کلاس های V و Y، ۸۰ درصد نرخ پایه بزرگسال و کلاس های K و H، ۷۵ درصد نرخ پایه بزرگسال و برای نوزادان ۱۰ درصد نرخ پایه بزرگسال می باشد.

۱۶. به همراه داشتن مجوز پزشک برای خانم های باردار و نوزادان کمتر از ۷ روز، افراد با بیماری های قلبی - عروقی، بیماری های تنفسی، صرع، آمی شدید و دیابت ملیتوس کنترل نشده و کسانی که دیالیز می شوند و از داروهای تضعیف کننده سیستم ایمنی استفاده می نمایند و یا هرگونه بیماری که سبب منع سفر هوایی باشد، هنگام سوار شدن به هواپیما ضروری می باشد. همچنین دارو های مورد نیاز خود را در طول سفر و در داخل کیف دستی خود بهمراه داشته باشند. برای مشاهده **دستورالعمل پذیرش** و حمل مسافر بیمار و **فرم اطلاعات پزشکی** کلیک نمایید. جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۹۱۹۰۰۲۸۲۸۸ تماس حاصل فرمایید.

۱۷. مسافر متعهد می باشد به اعلان های فرودگاه و شرکت هواپیمایی و زمان مندرج در کارت پرواز جهت سوار شدن و زمان بسته شدن گیت خروجی در هر پرواز، توجه نموده و در زمان های اعلام شده در محل مربوطه جهت انجام تشریفات پروازی حضور یابد. مسافر شخصاً مسئول هرگونه عدم حضور در زمان های اعلام شده بوده و پرواز هواپیما به دلیل تأخیر یا عدم حضور مسافر، به تعویق نخواهد افتاد.

۱۸. شرکت هواپیمایی حق دارد در صورتیکه بنا به تشخیص مقامات فرودگاهی با خدمه پروازی یا نمایندگان شرکت هواپیمایی مستقر در فرودگاه و یا مراجع قانونی و قضایی، آغاز یا ادامه سفر مسافری موجب احتمال ایجاد اختلال در ایمنی یا امنیت پرواز گردد یا نسبت به سایر مسافرین تهدید محسوب شود یا مسافر در فهرست ممنوع پرواز باشد، از آغاز یا ادامه سفر مسافر مربوطه جلوگیری نماید.

۱۹. حضور مسافر در فرودگاه، دو (۲) ساعت قبل از پرواز در پروازهای داخلی و سه (۳) ساعت قبل از پرواز در پروازهای خارجی، الزامی است.

۲۰. توجه فرمایید، حداقل زمان مورد نیاز جهت اتصال پرواز هواپیمایی زاگرس در تهران بشرح زیر می باشد. بدیهی است در صورت عدم رعایت زمان مورد نیاز در هنگام خرید آنلاین، مسئولیت هر گونه خسارت به عهده مسافر خواهد بود.

- پرواز بین المللی به پرواز بین المللی (IKA-IKA) سه ساعت
- پرواز بین المللی به پرواز داخلی (IKA-THR) شش ساعت و نیم
- پرواز داخلی به پرواز بین المللی (THR-IKA) شش ساعت و نیم
- پرواز داخلی به پرواز داخلی (THR-THR) سه ساعت

۲۱. کلیه پروازهای خارجی هواپیمایی زاگرس از فرودگاه بین المللی امام خمینی و پروازهای داخلی از **ترمینال ۱ فرودگاه مهر آباد** انجام می شود.

۲۲. شرکت هواپیمایی حق دارد بنا بر محدودیت های فنی یا عملیاتی، نسبت به تغییر زمان انجام پرواز، نوع هواپیما و کابین و کلاس پروازی، اقدام نماید. تغییر زمان انجام پرواز در صورت امکان و وجود فرصت کافی و صحیح بودن اطلاعات تماس اعلام شده برای مسافر، به شماره اعلام شده اطلاع رسانی می شود.

۲۳. آخرین زمان برای تغییر تاریخ و کنسل نمودن بلیت پروازهای داخلی با توجه به کلاس نرخه حداکثر شش ساعت قبل از ساعت پرواز می باشد.



۲۴. در کلیه پرواز های هواپیمایی زاگرس (داخلی و خارجی)، قوانین تغییر تاریخ، کنسلی بلیت و حداکثر بار مجاز با توجه به کلاس نرخی متغیر می باشد. برای اطلاع از قوانین مذکور بعد از جستجو و انتخاب پرواز به قسمت "قوانین تغییر و کنسلی بلیت" در جدول تفکیک قیمت توجه فرمایید.

۲۵. هرگونه تغییر در پرواز داخلی شامل جریمه بوده و درصد جرایم مشابه شرایط کنسلی می باشد.

کلاس های نرخی V,Y,K : هرگونه تغییر و یا استرداد در این کلاس های پروازی مجاز نمی باشد و هیچگونه وجهی مسترد نخواهد شد. بار مجاز همراه مسافر ۱۵ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس نرخی H : از زمان صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با کسر ۵۰ درصد تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز ۶۰ درصد و از ۱۲ ساعت قبل از پرواز به بعد ۸۰ درصد قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس های نرخی Q : از زمان صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با کسر ۴۰ درصد تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز ۵۰ درصد و از ۱۲ ساعت قبل از پرواز به بعد ۷۰ درصد قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس نرخی M : از زمان صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز ۴۰ درصد و از ۱۲ ساعت قبل از پرواز به بعد ۵۰ درصد قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس نرخی B, C : از زمان صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد، تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز ۳۰ درصد و از ۱۲ ساعت قبل از پرواز به بعد ۴۰ درصد قابل استرداد است. از بهای کوبین پروازی مربوطه امکان پذیر خواهد بود. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم می باشد.

شناسه نرخی (کلاس)	از زمان صدور بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	از ۲۴ ساعت تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز	از ۱۲ ساعت قبل از پرواز به بعد
C,B	۲۰	۳۰	۴۰
M	۳۰	۴۰	۵۰
Q	۴۰	۵۰	۷۰
H	۵۰	۶۰	۸۰
V,Y,K,H		۱۰۰	

۲۶. جهت استرداد و یا تغییر بلیط های اینترنتی با شماره ۰۲۱-۴۴۰۸۱۳۶۸ تماس حاصل فرمائید.
 ۲۷. در زمان تاخیر بیش از دو ساعت و یا ابطال پرواز توسط زاگرس، در صورت درخواست و انصراف مسافر از پرواز پس از تماس با واحد خرید اینترنتی کل بهای بلیت مسترد می گردد. در صورت



- انصراف مسافر از پرواز بعلت تاخیر بیش از ۲ ساعت پرواز، جهت استرداد ۱۰۰ درصد می بایست تصویر بلیط / رسید مهر شده از سوی ایستگاه مبدا به همراه داشته باشد.
۲۸. مسافر مجاز به حمل بار همراه و غیر همراه، به میزان مندرج در بلیط بوده و حمل هر گونه بار با وزن مازاد، در صورت امکان حمل به تشخیص شرکت هواپیمایی، با پرداخت هزینه اضافه بار و بر طبق شرایط و رویه های جاری شرکت هواپیمایی صورت می گیرد.
۲۹. مسافری که با تحویل بار، بر چسب الصاقی بار به نام او صادر شده است، از نظر این شرکت مالک بار شناخته می شود و شرکت هواپیمایی تنها در برابر فرد مذکور، با رعایت شرایط قانونی و رویه ها و مقررات جاری خود پاسخگو خواهد بود. با توجه به تبعات مالی و امنیتی، به مسافرین محترم اکیداً توصیه می گردد از پذیرفتن بار سایر مسافرین یا سایر افراد و تحویل آن به شرکت هواپیمایی خودداری فرمایید و در غیر این صورت مسئولیت های حقوقی و کیفری متوجه تحویل دهنده بار خواهد بود.
۳۰. از آنجاییکه شرکت هواپیمایی هیچگونه اطلاع و مسئولیتی نسبت به محتویات و ارزش بار تحویل شده از سوی مسافر ندارد، در صورتیکه مسافر به تحویل هر گونه بار با ارزش از جمله و نه محدود به وجه نقد، سهام، اوراق بهادار و اسناد تجاری، جواهرات، فلزات قیمتی و یا هرگونه وسایل الکترونیکی، کلید و سوییچ، هرگونه مدارک اعم از مدارک شناسایی و احراز هویت، هر گونه بار فاسد شدنی و شکستنی، کالسکه و صندلی چرخدار، هر گونه بار با ابعاد و حجم غیر استاندارد و هر گونه بار غیر قابل قبول برای حمل در کابین، بر طبق رویه های جاری شرکت هواپیمایی، به شرکت هواپیمایی اقدام نماید، ادعای مسافر مبنی بر فقدان یا خسارت بار مذکور مسموع نبوده و مسئولیت شرکت هواپیمایی در صورت وجود شرایط قانونی، بر مبنای وزن بار تحویل شده، بر طبق و با لحاظ محدودیت های مسئولیت به شرح مذکور در قوانین و مقررات جاری و قابل اعمال ملی و بین المللی حمل و نقل هوایی می باشد.
۳۱. در صورت ورود هرگونه خسارت یا مفقودی بار، مسافری که برچسب الصاقی بار تحویل شده به شرکت هواپیمایی به نام او صادر شده، باید قبل از خروج از سالن تحویل بار فرم اظهار مفقودی یا خسارت بار را تکمیل و امضاء و به نماینده شرکت هواپیمایی تحویل دهد و متعاقباً باید در مهلت قانونی به شرح مقرر در کنوانسیون ورشو و پروتکل الحاقی لاهه، نسبت به طرح شکایت بطور مکتوب در دبیرخانه شرکت هواپیمایی اقدام نماید. فرم اظهار مفقودی یا خسارت بار، صرفاً بنا به اظهار مسافر برای عملیات پی گیری ادعای مطرح توسط مسافر تنظیم می شود و هیچگونه قابلیت استنادی ندارد و نیز شکایت تلقی نمی شود.
۳۲. مسافر متعهد می گردد از تحویل هر گونه بار حاوی کالای ممنوعه و یا خطر ناک (بر طبق قوانین و مقررات ملی و بین المللی هوانوردی و رویه های جاری شرکت هواپیمایی) و هرگونه باری که ایمنی و امنیت پرواز، هواپیما، افراد و یا اموال موجود در هواپیما را به مخاطره می اندازد، اکیداً خودداری نماید.
۳۳. علاوه بر موارد فوق الذکر، شرکت هواپیمایی حق دارد از پذیرش هر گونه بار و کالایی که به تشخیص شرکت هواپیمایی غیر استاندارد بوده و یا مخاطره آمیز باشد، خودداری نماید.
۳۴. شرایط حمل و نقل و سایر خدمات مرتبط و مسئولیت شرکت هواپیمایی و محدودیت های آن، تابع قوانین و مقررات قابل اعمال حمل و نقل هوایی می باشد. بهره مندی مسافر از خدمات شرکت هواپیمایی به موجب این بلیط، به منزله آگاهی کامل و پذیرش کلیه قوانین و مقررات جاری و قابل اعمال حمل و نقل هوایی و مقررات و رویه های جاری شرکت هواپیمایی است.



CRCN

Page: 5
Issue: 1
Revision: 2
Date: 14/08/2017

۲۵. بدیهی است شرکت هواپیمایی هیچگونه مسئولیتی نسبت به حمل و نقلی که توسط سایر متصدیان حمل و نقل اعم از هوایی، دریایی، زمینی یا ریلی، حتی با هماهنگی شرکت هواپیمایی صورت گیرد، برعهده نخواهد داشت.
۲۶. کاربران گرامی در صورت تغییر شماره موبایل و آدرس پست الکترونیک به منظور اصلاح آن به قسمت بروز رسانی اطلاعات پروفایل سایت مراجعه فرمایید.
۲۷. شماره تماس ۰۲۱-۴۴۰۸۱۲۶۸ قسمت رزرو اینترنتی و پست الکترونیکی IBE@ZAGROSAIRLINES.COM پاسخگوی سوالات شما می باشد.